



第四十四期

宜蘭縣政府廉政電子報

105 年 4 月

本期目錄

廉 政 看 板..... - 1 -

- 一、宜蘭縣政府召開廉政會報，推動廉能工作策略目標，秉持政府善治的施政價值，打造乾淨政府、廉潔家園
- 二、大福國小 64 週年校慶暨社區聯合運動會反貪腐宣導活動
- 三、2016 綠色博覽會「糧心事業，以廉為尚」政風、調查等單位聯合「反貪腐」宣導活動

消 費 保 護..... - 7 -

廉航消費爭議：退票或改票、重複扣款或訂票、臨時取消或變更航班占八成

熱 門 訊 息..... - 9 -

蘭博、綠博找「糧心」——雙博套票超值預售中
師生攜手聯展呈現竹編與泰雅編織的工藝之美

宜蘭縣政府(政風處) 編輯發行

廉政看板

一、宜蘭縣政府召開廉政會報，推動廉能工作策略目標，秉持政府善治的施政價值，打造乾淨政府、廉潔家園



時間	項目
10:00-10:05	主席致詞
10:05-10:50	工作報告
10:50-11:20	專題報告
11:20-11:50	討論事項
11:50-11:55	臨時動議
11:55-12:00	主席結論

宜蘭縣政府105年第1次廉政會報
會議程序

廉潔政府、清明政治是全民共識，建立「廉能政府」已成為政府治理首要工作，台灣透明組織於105年1月7日公布由國際透明組織評估的2015年全球清廉印象指數（Corruption Perception Index, 簡稱CPI），以滿分100代表高度清廉的國家，在全球168個納入評比的國家和地區中，台灣以62分排名全球第30名，與2014年相比，分數上升1分，名次上升5名。



會議由副召集人吳副縣長澤成主持，並於會中期許同仁一起為宜蘭廉政工作努力

宜蘭縣政府為增進機關廉潔效能，秉持政府善治的施政價值，於105年3月21日召開105年第1次廉政會報，由吳副縣長澤成主持，邀集財團法人陳定南教育基金會林董事長光義、本府郭縣政顧問兩邠、林律師國漳暨本府及所屬一級機關局、處首長等廉政會報內、外聘委員與會，共商落實廉政工作策略目標，創造乾淨政府、誠信廉潔家園。

本次會議由秘書單位政風處就期間各項廉政重點工作提出成效報告，包括在「反貪」工作，為使民眾正確認識貪腐之危害，擴大社會參與反貪，透過學校、社區，全面推動宣導工作，向下教育深耕，建立由下而上的廉潔文化。在「防貪」業務，推動透明優質行政文化，防範貪腐事件發生，達成縣民認同的廉能施政。接續由工商旅遊處、計畫處分別就「本縣特定行業、電子遊戲場業管理檢討與策進事項」、「本縣資訊安全辦理程序及精進方案」等議題，針對特定潛存風險業務之防弊管理措施，以及提升機關資訊網絡安全等具體作為，提出專題報告，並藉由充分研討凝聚共識，以彰顯縣府廉政預防工作興利防弊之行政效能。



政風處陳科長巧穎報告
104 年 11 月至 105 年 2
月期間廉政工作情形



工商旅遊處陳科長志誠進
行「本縣特定行業、電子遊
戲場業管理檢討與策進事
項」專題報告



計畫處張科長炯明於會報
中就「本縣資訊安全辦理程
序及精進方案」提出報告

另審議「強化採購保密措施及倫理準則」、「在建工程營建剩餘土石方處理專案稽核」及「個案法紀素養修復學習實施計畫」等三項提案，透過廉政會報結合縣府各單位及所屬機關，建立交流及推動廉能政策的平台。三案均經與會人員充分討論，並經決議通過，據以建立採購案件公平之透明

程序，強化營建剩餘土石方處理之內控機制，並實施修復學習以提升員工法紀素養。

縣府將持續健全廉能制度與作為，致力行政透明，提升服務品質，建立採購案件公平、公正之程序並打造「倫理、透明、課責」的善治團隊，厚植人民信任與支持，深化民主法治成果，讓縣民「幸福有感，榮耀宜蘭」。



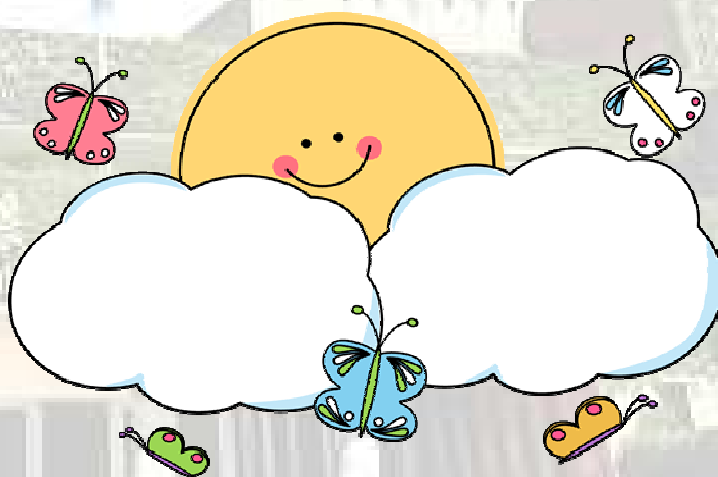
林委員光義提出建管案件申請簡捷便民
作業建言



工務處陳委員春錦於會報中就採購案件
施工品質發言情形



林委員國漳於會中提供
法律專業意見



廉 政 看 板

二、大福國小 64 週年校慶暨社區聯合運動會

反貪腐宣導活動

宜蘭縣政府為帶動廉潔風氣，擴大社區民眾參與，於 105 年 3 月 26 日結合大福國小 64 週年校慶暨社區聯合運動會辦理反貪腐宣導活動，以兒時趣味打彈珠檯等遊戲穿插廉政議題，使學童、民眾認識誠信品德之重要性，現場並準備精美小贈品發送參與的學童及民眾。冀期透過本活動將廉潔希望的種子紮根學童心中，建立由下而上之廉潔文化，增進學童、家長及社區民眾對反貪倡廉運動之關注，一同營造幸福廉潔家園。

本次活動吸引學童、家長及社區民眾踴躍參與，宣導效益良好，活動順利圓滿結束，校方對於政風處熱烈參與本次活動特致贈感謝狀乙紙表達謝意。宜蘭縣政府政風處處長游國鎮表示，廉潔誠信等良善美德應自國民幼時培養並建立，下一代觀念轉變，是廉潔文化得以推行之堅強後盾，希望引發學童從遊戲中輕鬆學習，啟發學子良好品格操守，並引領社區民眾關心廉政議題，讓校園、家庭及社區注入一股反貪風氣，進而推展至整體社會。

當日現場學生、家長與社區民眾參與情形，校方並致贈感謝狀乙紙表達謝意



廉 政 看 板

三、2016 綠色博覽會「糧心事業，以廉為尚」 政風、調查等單位聯合「反貪腐」宣導活動

宜蘭縣政府於 105 年 4 月 1 日假 2016 宜蘭綠色博覽會活動會場，聯合宜蘭地方法院、宜蘭地檢署、宜蘭縣調查站、法務部矯正署宜蘭監獄、交通部公路總局(四工處、蘇花改工程處、臺北區監理所)、衛生福利部八里療養院、臺北市都市更新處、榮民蘇澳分院、自來水公司第八區管理處等 11 個調查、政風機構及所屬政風單位，辦理社會參與反貪腐宣導活動。

活動內容有縣府政風處的反貪連署、廉政有獎徵答及 Facebook 留言按讚外，其他調查、政風機構均各具巧思，設計反貪、反詐騙、消費者保護等攸關日常生活的問卷或宣導小遊戲與遊客互動，公路總局也在現場推廣省道交通資訊及監理服務 APP，並播放廉政短片，活絡現場氣氛。活動內容非常多元豐富，同時備有精美宣導品贈送，吸引民眾熱烈參與。



活動現場反貪腐有獎徵答、小遊戲等方式與民眾互動並致送精美宣導品，引起遊客熱烈迴響。

大批小朋友遊綠博並開心與
縣府政風處活動看板合照留
念



宜蘭縣政府政風處處長游國鎮表示，本次社會參與反貪腐活動，不僅結合駐縣調查、政風單位，另邀請他縣市中央政風機構，透過跨域連結將廉政傳播給更多民眾認識，激起公民社會對政府善治議題的關注，並鼓勵勇於舉報貪瀆不法情事，將反貪網絡延伸廣佈，冀期社會大眾共同支持「貪污零容忍」，實踐乾淨政府理念。



朋友說用銅盤烤肉會釋出毒素，這是真的嗎？

- (1)銅因為導熱均勻，可作為料理器具的使用材質，常見有銅鍋或銅盤。依據食品藥物管理署之「食品器具容器包裝衛生標準」規定，銅製器具除了具有原有光澤而不生鏽者外，其他直接接觸食物部分應全面鍍錫或銀，必須要經過不會產生衛生危害的處理才可使用，正常使用上不至於溶出銅。
- (2)與食品或食品添加物直接接觸之食品器具容器及包裝(含銅盤銅鍋)，都應該要符合「食品安全衛生管理法」及「食品器具容器包裝衛生標準」的規定，凡符合「食品器具容器包裝衛生標準」之食品容器具，即可安心使用。
- (3)食藥署提醒民眾購買及使用食品器具的兩項要點：
 - A. 購買食品容器具或包裝時，應注意產品標示內容，依所標示材質之特性正確使用。如果銅盤或銅鍋表面出現刮傷、受損、甚至裂痕、生鏽等情形，應更換新品。
 - B. 使用鍋具時，建議避免過度用力使用鍋具剝刮表面及烹調帶硬殼海鮮或帶堅硬骨頭的食材，也須避免長時間高溫烹煮或是烹煮酸鹼度較強的食材、甚至在無油無水狀態下空燒鍋具，使用後亦建議避免過度用力以鋼刷刷洗，減少因刮傷、磨損、異常高溫而增加食品容器具之溶出風險。一旦發現鍋面刮傷損傷或生鏽，就應避免使用並更換。

資料來源：衛生福利部食品藥物管理署-食藥闢謠專區

消費保護

廉航消費爭議：退票或改票、重複扣款或訂票、 臨時取消或變更航班占八成

日期/ 105-03-04

資料來源/行政院消費者保護處

近年隨著搭乘低成本航空公司（俗稱廉航）的人數增加，相關的消費爭議案件也隨之攀升，其中以退票及改票糾紛佔最大宗。行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）已促請主管機關交通部民用航空局（下稱民航局）督導業者強化各項服務內容及限制的資訊揭露，並且研訂退票管理機制或配套措施之可行性，俾減少消費爭議。

行政院消保處表示，由於廉航採取「使用者付費」的經營模式，因此機票的銷售模式及使用限制與一般傳統航空公司有相當的不同。簡單的說，就是機票價格低，服務項目較為精省，要求額外提供服務，就必須支付費用；訂票後，消費者通常不能退票或改票，即便允許退票或改票，亦須支付高額手續費。

由於廉航行銷方式不同，各項服務內容及限制的資訊又未必充分揭露，經統計近3年全國各直轄市及縣市政府受理的消費爭議案件逐年增加：102年計47件；103年計101件；104年則激增至332件。在消費爭議類型部分，以104年而言，以退票或改票(含延誤退費)計164件最多（占49%），其次為訂票系統異常造成重複扣款或重複訂票62件（占

19%)，以及臨時取消或變更航班 45 件（占 14%），三者合計所占比例逾八成。

針對消費爭議的增加及爭議的態樣，行政院消保處近年來已多次召開會議，請民航局督促業者加強對消費者的資訊揭露及對民眾的教育宣導；民航局亦於 104 年 12 月召開會議，請廉航針對網路異常重複扣款等情況，應研議相關應變處理機制（如預防性檢核及退款方式等），另航班停飛時，亦應同步訂定退改票之配套方案等相關精進措施。

另為進一步維護國人搭乘廉航的權益，行政院消保處已請民航局瞭解日、韓等亞鄰國家對於廉航的退票管理機制，必要時召開會議研議參酌訂定規範。

最後，再次提醒消費者，在訂購機票時，務必睜大眼睛，注意業者網頁公告的相關規定與限制，才能有一個既省荷包又愉快的旅程。



掌握五時機，勤洗手防範腸病毒

依據宜蘭縣政府衛生局疫情監測資料顯示，近日流感疫情趨緩，但腸病毒疫情漸浮現，統計截至本(105)年第 9 週(即 3/12)計有 247 例泡疹性咽峽炎及手足口症病例、1 例 EV71 型輕症病例，衛生局局長劉建廷提醒民眾，平時應養成良好的個人衛生習慣，更要注意「**洗手 5 時機：吃飯前、如廁後、遊戲後、回家後、抱(摸)小孩前**」，「**落實洗手 5 步驟：濕、搓(20 秒)、沖、捧、擦**」，**且返家後務必立即更衣洗手**。若有在學幼童生病，應儘速就醫，並請假在家休息，落實「生病不上課」的防疫觀念，以免將病毒傳給他人，造成疫情蔓延。

為即早預防腸病毒流行發生，該局除了密切監視疫情變化外，更於 2 月份即連結了教育處、社會處及十二鄉鎮(市)衛生所聯合查核各轄區國小、幼兒園及托嬰中心等機構，加強環境消毒工作總體檢及落實病例通報，必要時將採取停課措施，全面防堵腸病毒的傳染。

民眾如對疫情防治有相關疑問請撥打防疫諮詢專線 9357011，或撥打國內免付費之民眾疫情通報及諮詢專線 1922。

105 年 3 月 16 日 宜蘭縣政府衛生局疾病管制科

熱 門 訊 息

蘭博、綠博找「糧心」——雙博套票超值預售中

日期/105-03-03

資料來源/宜蘭縣立蘭陽博物館

鑑於台灣近年來受到關注的食安問題，2016 宜蘭綠色博覽會以「糧心」為主題，策劃近 30 個互動體驗場館，帶領大家重新思考自身與食物的友善關係。

環境清淨、多雨、靠海的宜蘭，也產生了在地的傳統美食，蘭陽博物館的山層、平原層及海層介紹宜蘭豐富的自然人文特色，包括漁產、農作及鴨賞，讓大家對宜蘭的環境與食物的產製有更多認識。

2016 年蘭博與綠博再度推出雙博套票，票價超值優惠，喜愛自然與慢活旅行的朋友千萬不要錯過！

■預售期：105/3/1-3/25

票種	票券內容	原價	Ibon 售價	折扣
平日雙博套票	綠博平日+蘭博單人門票各乙張	250	180	72 折
假日雙博套票	綠博假日+蘭博單人門票各乙張	350	250	71 折

■展期：105/3/26-5/15

票種	票券內容	原價	Ibon 售價	折扣
平日雙博	綠博平日+蘭博單人門	250	200	8 折

套票	票各乙張			
假日雙博 套票	綠博假日+蘭博單人門 票各乙張	350	280	8折

■ 購票系統：統一超商 ibon 系統

■ 購票說明：

1. 詳細規定以活動現場公告為準。
2. 入場券請小心保管，如發生遺失、燒毀、破損等情形，一概不予重新開票，請重新購買。
3. 持綠博平日票於假日使用需補足票面差額方可入場；持假日票於平日使用，恕不退差價。
4. 蘭博票券優惠至 105/12/31，逾期需補原價差額後方能使用，恕不退票。
5. 105/4/2 至 4/5 連續假期以假日票價計算。
6. 退票：一律郵寄 ibon 退票收 10%手續費（不退郵資）
7. 詳細活動內容請洽綠博及蘭博官網。

活動開始日：105-03-01

活動結束日：105-05-15


售票系統

2016 宜蘭綠色博覽會
YILAN GREEN EXPO


蘭陽博物館
LANYANG MUSEUM

雙博預售套票




平日雙博票預售 **180** 元 / 原價250元

假日雙博票預售 **250** 元 / 原價350元

銷售日期：03/1-03/25 活動日期：03/26-05/15




3/26 → 5/15
www.greenexpo.e-land.gov.tw

關鍵字 綠博

熱 門 訊 息

師生攜手聯展

呈現竹編與泰雅編織的工藝之美

日期/105-03-12

資料來源/宜蘭縣政府文化局

「從生活中認識工藝之美！」竹編藝師徐啓盛與泰雅編織藝師顏姝珍攜手帶領學員，在羅東文化工場展出「美學工坊師生聯展—竹編工藝×泰雅編織」，展出期間除了精美的作品展示，每週末還有DIY課程，讓民眾不僅能看展，更可以親自動手體驗生活文化中的傳統技藝。展期自3/12(六)至5/15(日)止，歡迎大眾前來感受工藝之美。

師生聯展由二位藝師帶領美學工坊21位學員共同完成，展覽內容將展示學員二年期間所學技法之作品。展覽開幕當日並舉行授贈典禮，由縣文化局代理局長宋隆全致贈感謝狀給兩位藝師，藝師則頒發研習證書給學員。

文化局自2013年起在羅東文化工場辦理美學工坊課程，以手作、體驗及美學教育為核心持續開辦了約30場以「竹、木、紙、布」等各類自然材質為主題的技藝傳承，透過專業講師的細心教學，不僅延續傳統工藝技術，更極力培育在地人才，將工藝中所隱含的生活理念、文化及美學等概念融合並具體實現，創造出屬於宜蘭的美感生活。

竹編工藝與泰雅編織工藝是「美學工坊」推動工藝傳承的核心，兩種不同材質的編織工藝，皆在這場域交織出工藝職人的「頂真精神」與「生活美學」。竹編藝師徐啓盛致

力於竹編工藝的創新與技法的探索，其作品獲得國內、外眾多設計競賽與美術館的典藏，透過傳統竹編技藝研習課程，將此竹編工藝重新帶回宜蘭的生活文化中，不但是傳統技藝的復興，也創發了更多關於創新的可能性。

泰雅編織藝師顏姝珍則是來自宜蘭縣大同鄉的社區工藝家，顏姝珍創立「伊那哈高流古」工作坊，成為泰雅族編織工藝文化保存與傳承的重要推手，在美學工坊的泰雅編織研習課程中，從基礎、進階至高階重現了與傳統泰雅人生活息息相關的文化技藝及其豐富的內涵。

展期至 5/15(日)止，每天上午 9 點至下午 5 點；每週六上午及下午在於展館內開設工藝體驗課程，採現場報名制並酌收每份材料費 100 元整，歡迎有興趣的民眾報名體驗，詳細活動資訊可電洽羅東文化工場(03)9577-440。

活動開始日：105-03-12

活動結束日：105-05-15



不明消息來源在 Line、FB 等網路通訊媒體上散播「石榴煮水後，常喝石榴水可以溶解各種結石」謠言，引發部分消費者的疑慮。

- (1) 由於國人健康意識的提升，對於食品保健相關議題更加重視，所以有關食品問題的傳言也越來越多，但多數是誇大或未經證實的內容，常常引起許多民眾的疑慮。關於網路流傳「石榴煮水後，常喝石榴水可以溶解各種結石」的訊息，其內容沒有相關的資訊來源，而且也沒有科學論述依據。
- (2) 食藥署提醒民眾，對於這種沒有根據的傳言，應該抱持小心謹慎的態度，不要隨便輕易相信，也避免再轉傳親友。

資料來源：衛生福利部食品藥物管理署-食藥關謠專區